Compliance Srl
Via Francesco Valori n. 1 50132 Firenze (FI)
p. IVA 06596580487

Informativa art. 13 e 14 R.E. n. 679/2016

Casa della Salute Web – CSW

1. Chi siamo.

Titolare del trattamento dei suoi dati è la Soc. Compliance Srl, Via Francesco Valori, 1, 50132 Firenze (FI), p. IVA 06596580487, info@hu-care.com. Il Titolare ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo **dpo@hu-care.com.**

2. - Tipologia dei dati raccolti, finalità e base giuridica del trattamento

I dati identificativi forniti sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) con il suo preventivo consenso, fornito selezionando il pulsante "Invia", per le finalità di servizio e, in particolare per:

   - contattarla come da lei richiesto per fornirle tutte le informazioni e le risposte che desidera in relazione ai prodotti HuCare e alle offerte commerciali;

   - elaborare e fornirle un preventivo eventualmente richiesto anche nel corso del contatto telefonico;

b) con il suo preventivo consenso fornito con apposito flag, per altre finalità non di servizio, di natura di marketing e precisamente per:

   -finalità di marketing, ossia per inviarle comunicazioni di iniziative, offerte commerciali attraverso canali digitali (ad es. email, chiamate telefoniche)

   -per fini pubblicitari tramite i social media (es. Facebook) per servizi collegati a quello per il quale si richiedono informazioni.

c) Così come disposto ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 s.m.i., salva la sua facoltà di opporsi a tale trattamento, è possibile che il Titolare possa in alcuni casi inviarle comunicazioni commerciali al suo indirizzo e-mail relative a novità o prodotti analoghi a CSW.

I suoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, blocco, comunicazione e cancellazione.

3. - Che cosa succede se non fornisci i suoi dati?

I dati personali ricevuti si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento, Compliance Srl, di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- contattarla dopo aver selezionato il pulsante "Invia", che è facoltativo. Il loro mancato conferimento non le permette di essere ricontattato da Compliance per ottenere tutte le informazioni richieste e domandare un eventuale preventivo;

- Il conferimento dei tuoi dati identificativi, trattati per le altre finalità di marketing, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non le impedisce di essere contattato da Compliance e di ricevere un eventuale preventivo, ma non potrà ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

4. – Modalità di Trattamento

Il trattamento dei dati che la riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare, e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi elettronici dove i suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE.

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che la riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

5 - Ambito di diffusione e periodo di conservazione dei dati personali

Compliance srl conserva e utilizza:

- i dati identificativi, trattati per le finalità di servizio, per il tempo necessario al ricontatto o al salvataggio del preventivo e precisamente per non oltre 2 anni dall'ultimo contatto.
- i dati identificativi, trattati per le finalità di marketing, per il tempo del consenso.
- I dati impiegati per fini pubblicitari tramite i social media per servizi collegati a quello per il quale si richiedono informazioni saranno comunicati al titolare della piattaforma social media che diventerà contitolare del trattamento privacy, insieme a Compliance Srl, dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 26 Reg. n. 679/2016 UE (GDPR).

6 - Diritti dell'interessato

In ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta, lei può;

• ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;

• accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da lei direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;

• aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;

• cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

• limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Lei deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

• ottenere i suoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il suo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della sua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, dovrà informarla e metterla al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo info@hu-care.com.

Come e quando può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Per motivi relativi alla sua situazione particolare, può opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la sua richiesta al Titolare all'indirizzo **info@hu-care.com.**

Lei hai diritto alla cancellazione dei suoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta.

A chi può proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove ha la tua residenza abituale o lavoro o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679. Ogni aggiornamento della presente informativa le sarà comunicato tempestivamente e

mediante mezzi congrui e altrettanto le sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.